



Neustarter-Stiftung

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Sitz der Stiftung**

Neustarter-Stiftung  
Seestrasse 78  
8267 Berlingen

## **Büro**

Neustarter-Stiftung  
c/o Impact Hub Zürich  
Sihlquai 131  
8005 Zürich

## **Geschäftsführung**

Bernadette Höller  
E-Mail: [kontakt@neustarter.com](mailto:kontakt@neustarter.com)  
Telefon: +41 44 586 10 13

Zürich, April 2019

## **1 Allgemeines**

Die Neustarter-Stiftung (Neustarter) ist eine gemeinnützige Stiftung mit Sitz an der Seestrasse 78, 8267 Berlingen, und einem Workspace in Zürich, aktuell im Impact Hub (Sihlquai 131, 8005 Zürich).

## **2 Gemeinnützigkeit**

### **2.1 Aus dem Stiftungszweck**

Die Neustarter-Stiftung ist Ideenwerkstatt und Forum für Lebenskulturen des Alterns mit intergenerativer Ausrichtung. Durch «Forschen und Handeln für das Alter» leistet sie einen wesentlichen Beitrag zur gesellschaftlichen Gestaltung der zweiten Lebenshälfte.

Die Neustarter-Stiftung engagiert sich in Generationenfragen und entwickelt Lösungsansätze, die den Austausch und Ausgleich zwischen jüngeren und älteren Menschen fördern. Die Stiftung handelt unabhängig, eigenständig und gemeinnützig.

### **2.2 Gesellschaftlicher Mehrwert durch gemeinnütziges Handeln der Stiftung**

- Förderung der Fähigkeit und Bereitschaft, lebenslang zu Lernen
- Förderung der Möglichkeit, an der digitalen Transformation teilzunehmen
- Erkennen und Nutzen von Chancen in Veränderungsprozessen (Neustarts)

### **2.3 Aktuelle Schwerpunkte der gemeinnützigen Stiftungsarbeit**

Wir engagieren uns in der Forschung, aktuell als Forschungspartner der ZHAW und fördert den gesellschaftlichen Diskurs rund um das Thema der beruflichen Neustarts, lebenslanges Lernen und generationenfreundliche Arbeitswelten innerhalb und ausserhalb von Unternehmen.

Besonders wichtig sind uns unsere öffentlichen Stammtische für berufliche Neustarter und für Menschen, die sich mit Überlegungen befassen, neu zu starten. Mit zusätzlichen öffentlichen Workshops zu konkreten Fragen bei Neustarts bieten wir diesen Zielgruppen weitere und spezifischere Informationen und die Möglichkeit, sich fundiert mit ihren individuellen Neustarts auseinander zu setzen.

## **3 Geltungsbereich**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Neustarter-Stiftung und:

- Besuchern unserer Website und Social Media Kanäle (= Besucher)
- Teilnehmern an den durch die Neustarter-Stiftung organisierten öffentlichen Veranstaltungen. (=Teilnehmer oder Neustarter)

- Organisationen, welche eine Primärpartnerschaft oder Partnerschaft mit der Neustarter-Stiftung eingegangen sind (= Partner).
- Organisationen, die bei der Neustarter-Stiftung Dienstleistungen in Auftrag gegeben haben (= Kunden).

## **4 Website**

Auf der Website [neustarter.com](http://neustarter.com) bereiten wir Inhalte rund um Alter/n & Arbeit sowie im Allgemeinen zur Arbeitswelt 4.0 und weiteren gesellschaftlich relevanten Themen auf, portraituren berufliche Neustarter in den Stories und veröffentlichen unsere Veranstaltungen sowie passende Veranstaltungen von Kooperationspartnern.

Wir sind für die Inhalte verantwortlich, sollten Sie Fragen haben oder einen Inhalt kritisch sehen, dann schreiben Sie uns gerne an [kontakt@neustarter.com](mailto:kontakt@neustarter.com).

Wenn Sie mit einem portraitierten Neustarter über das Kontaktformular (unter einer Story) Kontakt aufnehmen oder sich für eine Veranstaltung anmelden, so erstellen Sie ein Nutzerprofil. Sie können sich dann jederzeit einloggen und z.B. einsehen, für welche Veranstaltungen Sie sich angemeldet haben. Es sind keinerlei Informationen über Sie für andere Besucher der Seite sichtbar. Bitte lesen Sie für weitere Informationen auch unsere [Datenschutzbestimmungen](#).

## **5 Öffentliche Veranstaltungen – Angebot**

### **5.1 Workshops**

- 5.1.1** Die Neustarter-Stiftung veranstaltet unregelmässig Workshops, um Methoden-Kenntnisse (z.B. Design Thinking) zu vermitteln und eine Plattform zum Austausch und zur gegenseitigen Unterstützung zu schaffen.
- 5.1.2** Datum/Ort: Die öffentlichen Workshops der Neustarter-Stiftung finden unregelmässig statt, alle Termine finden Sie auf der [Veranstaltungsseite](#). In der Regel ist der Veranstaltungsort der Impact Hub Zürich (Sihlquai 131).
- 5.1.3** Zielgruppe: Es bestehen keine bestimmten Voraussetzungen für die Teilnahme an den Workshops. Herzlich willkommen sind Menschen, die schon lange im Berufsleben stehen und die sich überlegen, wie sie die nächsten Arbeitsjahre kreativ gestalten möchten. Dabei spielt es keine Rolle, ob sie in einem Unternehmen angestellt oder selbständig sind. Auch Verantwortliche in Organisationen, die unsere Workshop-Formate kennenlernen möchten, sind herzlich willkommen.

## 5.2 Stammtische

- 5.2.1 Stammtische bieten Raum für Ideen, Austausch und Networking in lockerer Atmosphäre, Inputs durch andere Teilnehmer und gemeinsames Lernen.
- 5.2.2 Datum/Ort: Der «Neustarter Stammtisch» findet regelmässig am jeweils letzten Dienstag im Monat an verschiedenen Orten statt – i.d.R. in einem Restaurant oder Coworking Space. Alle Infos finden Sie auf der [Veranstaltungsseite](#).
- 5.2.3 Zielgruppe: Es bestehen keine Voraussetzungen für die Teilnahme am «Neustarter Stammtisch». Herzlich willkommen sind Menschen, die schon lange im Berufsleben stehen und die sich überlegen, wie sie die nächsten Arbeitsjahre kreativ gestalten möchten. Dabei spielt es keine Rolle, ob sie in einem Unternehmen angestellt oder selbständig sind.

## 5.3 Touren

- 5.3.1 Bei den Touren zu interessanten Unternehmen und Projekten können neue Ideen und Arbeitsweisen erkundet werden – von Erfahrungen anderer profitieren, Austausch, gemeinsames Lernen und Networking.
- 5.3.2 Datum/Ort: «Neustarter auf Tour» findet unregelmässig statt. Es werden verschiedene Startups und Organisationen besucht, die interessante Geschichten zu erzählen haben zu den Themen Business Modelling, Firmengründung, Projektmanagement, Arbeit und Arbeitsmodelle, Generationenfreundlichkeit und so weiter.
- 5.3.3 Zielgruppe: Es bestehen keine Voraussetzungen für die Teilnahme an «Neustarter auf Tour». Herzlich willkommen sind Menschen, die schon lange im Berufsleben stehen und die sich überlegen, wie sie die nächsten Arbeitsjahre kreativ gestalten möchten. Dabei spielt es keine Rolle, ob sie in einem Unternehmen angestellt oder selbständig sind. Auch Verantwortliche in Organisationen, die Inspiration suchen und andere Geschäfts- und Arbeitsmodelle kennenlernen möchten, sind herzlich willkommen.

## 5.4 Events

- 5.4.1 Bei unseren Events erfahren Sie mehr über die Neustarter-Stiftung und unsere Arbeit, erhalten Inputs zu «Älteren in der Arbeitswelt der Zukunft» und können sich mit anderen interessierten Personen und Unternehmen vernetzen.

- 5.4.2** Datum/Ort: Die Events der Neustarter-Stiftung finden unregelmässig statt. Die Veranstaltungsorte sind unterschiedlich. Bitte wie immer gerne die [Veranstaltungsseite](#) besuchen.
- 5.4.3** Zielgruppe: Es bestehen keine Voraussetzungen für die Teilnahme an den Events der Neustarter-Stiftung. Herzlich willkommen sind die Partner der Neustarter-Stiftung, Organisationen, Menschen, die schon lange im Berufsleben stehen und Neugierige.

## **6 Öffentliche Veranstaltungen – Allgemeines**

Alle öffentlichen Veranstaltungen der Neustarter-Stiftung sind auf der [Veranstaltungsseite](#) aufgeführt. Es kann vorkommen, dass unsere Veranstaltungen zudem auf verschiedenen Flyern oder anderen Webseiten ersichtlich sind.

- 6.1 Anmeldung:** Die Anmeldung kann über die Website ([www.neustarter.com](http://www.neustarter.com)), telefonisch (+41 44 586 10 13) oder per E-Mail ([kontakt@neustarter.com](mailto:kontakt@neustarter.com)) an uns übermittelt werden. Nach Anmeldung erhalten die Teilnehmer eine Bestätigung per E-Mail. Spätestens ein Tag vor einer nicht regelmässig stattfindenden Veranstaltung erhalten die Teilnehmenden i.d.R. eine Erinnerung per E-Mail.
- 6.2 Absage:** Wir behalten uns vor, öffentliche Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl oder bei Ausfall der TrainerIn kurzfristig abzusagen. Dadurch sind die Teilnehmenden von allen Verpflichtungen bezüglich allfälliger Kosten entbunden. Wurden allfällige Teilnehmergebühren bereits beglichen, werden diese vollumfänglich zurückerstattet.
- 6.3 Kosten:** Die öffentlichen Veranstaltungen sind teilweise kostenlos.
- 6.3.1** Beim «Stammtisch» steht es den Teilnehmenden frei, auf eigene Kosten Getränke oder Essen zu bestellen. Teilweise entstehen geringe, ebenfalls selbst zu tragende Kosten, wie z.B. der Eintritt in ein Museum bei einer Tour.
- 6.3.2** Kostenpflichtige Veranstaltungen, wie Workshops, erfordern meist eine Bezahlung noch vor Teilnahme, im Anschluss an die Anmeldung. Die jeweiligen Kosten und Bedingungen sind in der Information zum Workshop (auf der Website) aufgeführt. Bei kostenpflichtigen Veranstaltungen erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebestätigung als Beleg vor Ort oder per E-Mail.

## **7 Kostenpflichtige Angebote für Organisationen**

**7.1 Primärpartnerschaft und Partnerschaft:** Die Neustarter-Stiftung ist gemeinnützig. Die Erfüllung Ihres Zwecks und die Verbesserung der Teilhabe aller Generationen in der Arbeitswelt der Zukunft wird durch Primärpartnerschaften und Partnerschaften ermöglicht. Unternehmen können eine Partnerschaft mit der Neustarter-Stiftung eingehen und sich für eines von drei Partnermodellen entscheiden.

**7.1.1 Partnermodelle:** Als «Primärpartner» geniesst der Partner die meisten Vorteile, da alle Standard-Leistungen inklusive sind und der grösste Rabatt auf Wahlleistungen (Analyse, Konzepte, Beratungen, Workshops usw.) gewährt wird. Die Primärpartnerschaft wird i.d.R. für 3 Jahre abgeschlossen. Bei den anderen beiden Partnermodellen («Yellow Partner» und «Partner») steht es dem Unternehmen frei, sich für eine 1- oder eine 2-jährige Vertragsdauer zu entscheiden. Für umfassende Informationen rund um eine Partnerschaft, schreiben Sie uns bitte an [kontakt@neustarter.com](mailto:kontakt@neustarter.com).

**7.2 Angebot:** Das Angebot für Unternehmen umfasst die Analyse und Strategieentwicklung im Bereich «Generationenfreundliches Talentmanagement» und Mitarbeitende 49+, sowie die Gestaltung und Begleitung eines kollaborativen agilen Prozesses zur Erreichung der Ziele.

Dabei führt die Neustarter-Stiftung auf Wunsch auch konkrete Massnahmen, wie Workshops, Seminare, Trainings usw. für Führungskräfte und/oder Mitarbeitende 49+ und/oder altersgemischte Teams durch.

**7.3 Buchung:** Die Dienstleistungen können als umfassendes Gesamtangebot mit einem pauschalen Preis oder als einzelne Tage gebucht werden. Schreiben Sie uns bei Interesse eine E-Mail ([kontakt@neustarter.com](mailto:kontakt@neustarter.com)) oder rufen Sie uns an (+41 44 586 10 13). Ein entsprechender Vertrag wird nach Absprache aussagekräftig, vollständig und schlank erstellt.

## **8 Beauftragung von Dritten**

Die Neustarter-Stiftung kann zur Erledigung ihrer vertragsgemässen Pflichten Drittparteien hinzuziehen. Wir stellen sicher, dass dieser unter Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen und allfälliger Verträge erfolgt und die hohe Qualität der Dienstleistung gewährleistet ist.

## 9 Rücktritt

### 9.1 Bei öffentlichen Veranstaltungen (siehe Punkt 5 und 6)

- 9.1.1** Kostenlose Veranstaltungen: Die Anmeldung zu einer öffentlichen, kostenlosen Veranstaltung ist nicht verbindlich. Die Neustarter-Stiftung bittet angemeldete Teilnehmer aus organisatorischen Gründen bei Verhinderung auf schriftlichem oder telefonischem Wege abzusagen.
- 9.1.2** Kostenpflichtige Veranstaltungen: Eine Anmeldung zu einer öffentlichen, kostenpflichtigen Veranstaltung ist verbindlich und muss bei einer schriftlichen oder telefonischen Absage, welche weniger als 24 Stunden vor der Veranstaltung erfolgt, in Rechnung gestellt werden.

### 9.2 Bei einer bestehenden Partnerschaft (siehe Punkt 7.1)

Eine vertraglich vereinbarte Primärpartnerschaft oder Partnerschaft ist verbindlich.

Die jeweilige Vertragsdauer muss eingehalten werden. Die Partnerschaft läuft nach Ablauf der Vertragsdauer nicht automatisch weiter. Die Neustarter-Stiftung steht mit allen Partnern im engen Kontakt und ist an langfristigen produktiven Partnerschaften interessiert.

### 9.3 Bei gebuchten Dienstleistungen durch Kunden oder Partner (siehe Punkt 7.2 und 7.3)

Eine vertraglich gebuchte Dienstleistung ist verbindlich.

Die generellen Stornierungsbedingungen werden unten aufgeführt. Allfällige Abweichungen aufgrund unterschiedlicher Drittanbieter (Raumkosten, Verpflegung) werden in den individuellen Verträgen festgehalten.

Stornierung	Zeitraumen vor Durchführungstermin	Zu bezahlender Prozentsatz
<b>TrainerInnen</b>	• 6 – 4 Wochen	• 25%
	• 3 – 2 Wochen	• 50%
	• Weniger als 2 Wochen	• 100%
<b>Verpflegung</b>	• Weniger als 4 Tage	• 100%
<b>Raumkosten</b>	• 8 – 2 Wochen	• 20%
	• 1 Woche	• 50%
	• Weniger als 1 Woche	• 100%

## 10 Zahlungsbedingungen

**10.1 Preise:** Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MwSt). Neustarter behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise aus dem Angebot.

**10.2 Bezahlung:** Der Kunde oder Partner ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Neustarter steht bei Zahlungsverzug das Recht zu, die Dienstleistungserbringung zu verweigern.

Die Neustarter-Stiftung behält sich vor, Vorauszahlungen zu verlangen.

## 11 Haftung

Sollte eine durch die Neustarter-Stiftung erbrachte Dienstleistung von einer Privatperson oder einer Organisation (Kunden, Partner) nicht als erfolgreich angesehen werden, wird die Haftung für jegliche indirekten Schäden ausgeschlossen.

Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung beschränkt.

Die Teilnehmenden, Partner oder Kunden sind verpflichtet, der Neustarter-Stiftung allfällige Schäden umgehend zu melden.

Jegliche Haftung für Drittparteien wird vollumfänglich ausgeschlossen.

## 12 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für diese AGB gilt ausschliesslich schweizerisches Recht und, sofern gesetzlich nicht anders geregelt, die Regelung des Schweizerischen Obligationenrechts (OR).

Der Erfüllungsort befindet sich am Sihlquai 131 in 8005 Zürich. Der Gerichtsstand in 8267 Berlingen.

Stiftungssitz: Seestrasse 78, 8267 Berlingen

Neustarter-Stiftung, April 2019



Angela Winkelmann  
**Präsidentin des Stiftungsrates**



Bernadette Höller  
**Geschäftsführerin der Neustarter-Stiftung**